

Informe de atención al ciudadano



GEERA

Febrero, 2025



Informe de atención al ciudadano Enero 2025

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de informar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación, se informa que, desde el 2 al 31 de enero 2025, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

| Estado de Requerimientos | Enero 2025 |
|--------------------------|------------|
| Pendiente | 0 |
| Procesado | 9 |
| Total | 9 |

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

| Tipo de Usuario Solicitante | Enero 2025 |
|-----------------------------|------------|
| Medios de comunicación | |
| Investigador | 5 |
| Empleado privado | |
| Empleado público | |
| Académico | |
| Estudiante | 1 |
| Profesionales Independiente | |
| Otros | 3 |
| Total | 9 |

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

Al número total de tickets atendidos en el mes de enero 2025, se suma 3 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de (otros): mail institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.



| | | |
|---------------------------------|-------------------|--|
| Elaborado por: | Rocío Andino | |
| Revisado y aprobado por: | Libertad Trujillo | |
| Fecha: | 05/02/2025 | |